

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS/ **UNIDADE OPERACIONAL COSTA NORTE - UOCON**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETORA PRESIDENTE ROBERTA MAAS DOS ANJOS

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: Rua XV De Novembro, 230, Balneário
CEP: 88075-220
Fone: (48) 3221 5721

UNID. OP. COSTA NORTE: Avenida das Nações, s/n, Canasvieiras
Florianópolis – SC
CEP: 88054 - 010
Fone: (48) 3266 1888

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,
Palhoça – SC
CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 2237

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Diretoria de Vigilância Sanitária: Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100
Trindade - Florianópolis –SC
Fone: (48) 3212-3913
E-mail: diretoriadv2017@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

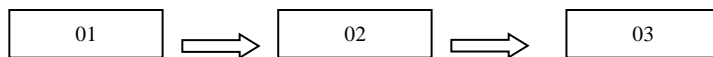
A água para tratamento e distribuição do sistema Costa Norte, município de Florianópolis, é captada de poços tubulares profundos, manancial subterrâneo, localizados no Norte da ilha de Santa Catarina. O órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA, localizado na Rua Artista Bittencourt, 30, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-060 – Fone: (48) 3665-4190. A qualidade da água do manancial é boa e se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Os poços são revestidos, porém podem sofrer riscos de contaminação superficial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação de água em manancial subterrâneo proveniente de 25 poços artesianos localizados no Sítio de Capivari, Distrito dos Ingleses e Rio Vermelho; os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água extraída requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poços Artesianos):

Processo no qual ocorre o recalque da água de poços profundos através de bombas de sucção até a ETA.

2. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor, bem como a melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

3. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 5 reservatórios com capacidade de 5.250 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.



Superintendência / Agência: Metropolitana / Agência Costa Norte		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Sistema / Subsistema: Costa Norte / Costa Norte		Período de: 01/01/2021 à 31/12/2021				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan-21	Nº de análises realizadas	82	41	82	82	82
	Nº de análises fora do padrão	6	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	76	41	82	81	82
Feb-21	Nº de análises realizadas	80	42	81	81	81
	Nº de análises fora do padrão	3	2	3	2	0
	Nº de análises em conformidade	77	40	78	79	81
Mar-21	Nº de análises realizadas	81	43	81	80	80
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	81	43	80	79	80
Apr-21	Nº de análises realizadas	80	47	80	80	80
	Nº de análises fora do padrão	0	4	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	80	43	77	80	80
May-21	Nº de análises realizadas	81	44	80	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	0	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	81	44	78	81	81
Jun-21	Nº de análises realizadas	81	32	81	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	81	32	81	81	81
Jul-21	Nº de análises realizadas	76	30	76	76	76
	Nº de análises fora do padrão	0	0	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	76	30	74	76	76
Aug-21	Nº de análises realizadas	80	32	80	80	80
	Nº de análises fora do padrão	0	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	80	30	78	80	80
Sep-21	Nº de análises realizadas	81	33	81	80	80
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	81	33	81	79	80
Oct-21	Nº de análises realizadas	81	32	80	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	81	32	80	80	81
Nov-21	Nº de análises realizadas	81	40	80	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	81	40	80	81	81
Dec-21	Nº de análises realizadas	81	34	81	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	81	34	80	80	81
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5,0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017, Anexo XX do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro organoléptico Alumínio em julho/2021. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, conforme consta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021, e pela Portaria nº 2.472, de 28 de setembro de 2021.”